

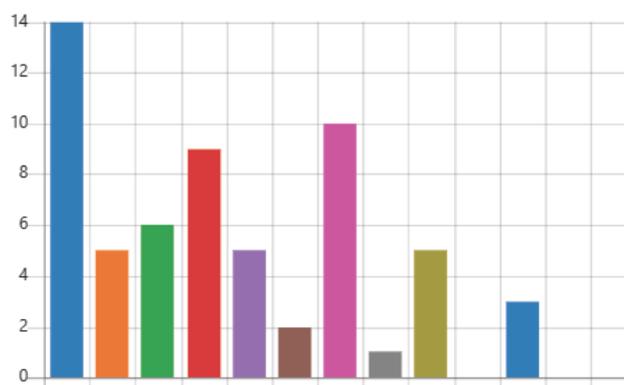
2020年度 図書館の郵送サービスについてのアンケート（まとめ）

- 日時：2021年3月26日（金）より4月5日（月）まで
- 対象：利用した全学生 362
- 方法：Microsoft Forms
- 回答数：60 2021/4/5 現在

回答した学生の所属

1. あなたの専攻する学部は何ですか？【必須】

● 文学部	14
● 人間情報学部	5
● 心理学部	6
● 創造表現学部	9
● 健康医療科学部	5
● 福祉貢献学部	2
● 交流文化学部	10
● ビジネス学部	1
● グローバル・コミュニケーション学部	5
● メディアプロデュース学部	0
● 大学院	3
● 留学生別科	0
● その他	0



所属	1	2	3	4	M1	D3	総計
文学部	2	3	2	7			14
交流文化学部	1	1	2	6			10
創造表現学部	2		4	3			9
心理学部	1	1	3	1			6
人間情報学部	1		2	2			5
健康医療科学部	1		2	2			5
グローバル・コミュニケーション学部		2	1	2			5
福祉貢献学部			1	1			2
ビジネス学部	1						1
大学院					2	1	3
総計	9	7	17	24	2	1	60

3. あなたは、どの郵送サービスを利用しましたか？【必須、複数回答可】

● 郵送による、本の貸出	57
● 郵送による、文献コピーの入手	5
● おぼえていない	0



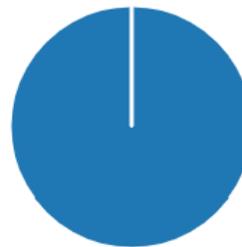
4. 郵送による、本の貸出を「何回」しましたか

● 1回	31
● 2回	11
● 3回以上	15



5. 郵送による、文献コピーの入手を「何回」しましたか？

● 1回	9
● 2回	0
● 3回以上	0



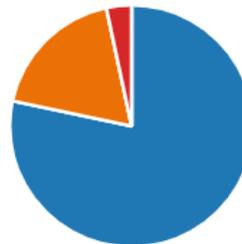
6. 郵送サービスを利用した目的は何ですか？【必須、複数回答可】

● 授業・演習・実習などで必要だっ...	38
● 自分の勉強、調べものをするため	27
● 気分転換、新しい興味や関心の...	10
● 読書が好きだから	7
● その他	3



10. 郵送サービスを利用して、いかがでしたか？【必須】

● 満足	47
● ほぼ満足	11
● やや不満	0
● 不満	2
● どちらとも言えない	0



郵送サービスを利用した感想

「満足」「ほぼ満足」回答全体の97%

- 時間とお金と移動の手間がかからない。
- 届くスピードが早い。
- 返却用封筒が同封されて便利。

「不満」

- 郵送したことをメールで伝えてほしい。
- 申込みの数日後に「貸出中のため郵送できない」と連絡があった。

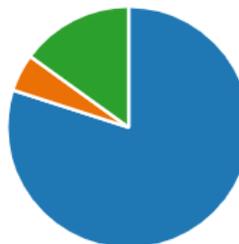
コメント

- 借りた図書に必要な情報が載っているかは、届いて中身を読んでからでないと確認できない。
- 資料が配達される日時がわかるとよい。
- 一度に3冊までという制限があった。
- 文献複写の申込書がエクセルのためスマホで入力難しいなど、申込みに手間がかかる場合がある。
- 貸出期間が長いと、他のひとが借りている場合は、しばらく利用できないことが不便。
【改善】他の利用者が使っている図書にマイライブラリからリクエストができるようになりました。
- 土日でも利用できると便利。
- 貸出期間の延長や、文献複写の料金を支払うために、出校する必要があった。
【改善】マイライブラリから貸出期間の延長ができるようになりました。

郵送サービスがあれば利用するか？

12. 今後、郵送サービスがあれば、利用しますか？【必須】

● 利用する	48
● 利用しない	3
● わからない	9



- 「利用する」が80%、「利用しない」が5%、「わからない」が15%であった。

郵送サービスは必要か？

13. あなたにとって、図書館の郵送サービスは必要ですか？【必須】

● 必要です（次の質問へ）	44
● 必要ありません	3
● わからない	13



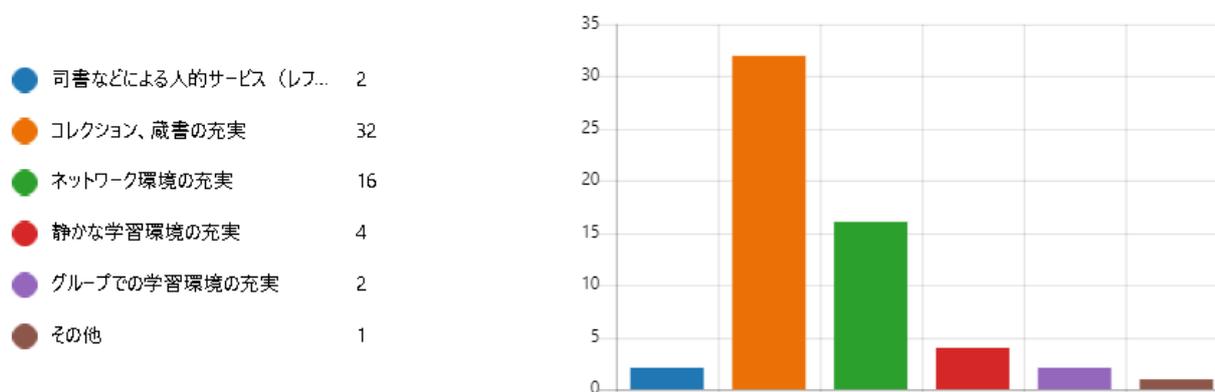
- 「必要」が73%、「必要でない」が5%、「わからない」が22%であった。

「必要」である理由

- 出校しない。
- 感染症予防のため外出を控えており、学内では教室以外の施設利用を控えている。
- 通学が遠距離。
- 時間と移動の手間がかからない、出校しなくても図書館を利用できる。
- 荷物の量を気にせず重い本や大きな本を借りることができる。

充実してほしいサービス

15. 図書館のサービスのうち、充実するとよいと思うことを、ひとつだけ選んでください。



自由記述の意見

- 図書館が休館になると研究が止まってしまう。図書館の重要性を再確認した。
- 利用時間や座席の利用等に制限があり、書架の探索、事辞典類の閲覧が難しかった。
- 開館時間短縮のため、5限終了後、図書館で自習ができなくなって残念。
- 図書館内に、Wi-Fiと電源コンセントの設置を希望。
- 他の公立図書館も休館となり、紙媒体資料の入手が困難だった。
- 学外から利用できたサービスが便利だった。ジャパンナレッジの授業利用、資料貸出の延長など。
- メールやウェブサイトからのレファレンスサービスを継続してほしい。
- より多くの電子媒体の資料（学術論文、電子ブックなど）があるとよい。
- 資料返却後に隔離時間があるためタイムラグが生じる。これにより上限冊数を借りていた場合は新規貸出が手間だった。
- 郵送貸出はじめ、難しい状況でも図書館を利用できるよう努力してくださった職員のみなさんへ、感謝している。

【参考】授業・演習等のために利用

文学部

- 太田直子／専門演習「ゼミ論の参考文献。（4年）」
- 竹内瑞穂／国文学演習「卒論、レジュメ作成。（4年）」
- 早川由美／卒業論文「卒業論文作成。（4年）」
- 早川由美／国文学演習 II(4)近世 b「卒業論文作成。（4年）」
- 吉田竜也／国文学演習 近現代文学(ゼミ)「課題レジュメで取り扱う本。（4年）」
- Bilodeau Isabelle／専門演習 4、課題実践演習「卒論の参考文献。（4年）」
- 樗木勇作／専門演習 II「卒業論文で扱う先行研究を調べる。（3年）」
- 中塚亮／中国文学演習 Ia「レポート作成の際の参考文献。（3年）」
- 日比野浩信／国文学特殊講義 和歌文学「レポートを書く際の参考。（2年）」
- 近本謙介／国文学講義中世「レポート課題や授業での発表スライド作成。（1年）」
- 増地ひとみ／？「レポート作成。（2年）」
- ？／作品購読 B 古典文学「レポートの参考文献。（2年）」

人間情報学部

- 岡部晋典／卒業プロジェクト(ゼミ)「卒論を書くための資料。（4年）」
- 國分三輝／卒業プロジェクト 1「春課題の自由研究にて色覚多様性やカラーユニバーサルデザインについて調べる。（3年）」
- ？／？「レポートの参考資料。（4年）」

心理学部

- 田倉さやか、浜本真規子／障害者・障害児心理学、専門演習 I 「最終レポートの題材、参考文献。（3年）」
- 丹藤克也／ゼミ「卒論の資料集め。（3年）」
- 西出隆紀／専門演習 II (ゼミ)「卒論の資料。（3年）」
- ？／卒業論文、心理学的支援法等「レポート。（4年）」

創造表現学部

- 石丸みどり／演習 IIa「卒業制作の作品の参考。（4年）」
- 松井広志／「レポートの引用文献、卒論の参考・引用文献。（4年）」
- 松井広志／ゼミ「ゼミの卒論の先行研究。（3年）」
- 永井聖剛／基礎演習 IIa「発表資料の作成。（1年）」

福祉貢献学部

- 西和久／福祉貢献研究 II「卒業研究の参考文献。（4年）」

健康医療科学部

- 高橋啓介／視覚生理学演習「レポート。（1年）」

交流文化学部

- 太田浩司／卒業プロジェクト（前期の a、後期の b のどちらか）「卒業論文の先行文献。（4年）」
- 川上綾／卒業プロジェクト「卒論。（4年）」
- 佐藤規祥／交流文化演習「レポートと発表の資料作り。単語や調べているものにどういった意味があるのか、どのような歴史があるか、先行研究などを調べる。（3年）」
- 不破民由／特別活動指導法「レポートを書くため、本を読み日本と世界の比較や日本の歴史を知る。（2年）」
- 小林珠子／日本語表現 T2「期末レポートで決められたテーマに対する参考文献。（1年）」

グローバル・コミュニケーション学部

- 福本明子／Seminar 9, 10「卒業論文の参考文献。（4年）」
- 福本 [明子]、山田 [珠美]／Seminar, Gender and society 「卒論。発表プレゼン。（3年）」
- 中郷慶／Seminar 5「タームレポート。（2年）」

大学院

- ?/?「レポート。（M1年）」

参考 質問項目

1. あなたの専攻する学部は何ですか？
2. あなたの学年は何ですか？
3. あなたは、どの郵送サービスを利用しましたか？
4. 郵送による、本の貸出を「何回」しましたか
5. 郵送による、文献コピーの入手を「何回」しましたか？
6. 郵送サービスを利用した目的は何ですか？

【郵送サービスの利用目的が授業（演習・実習）の場合、7-9の回答をもとめた】

7. 「教員」のなまえは？
8. 「科目」の名称は？
9. 資料（本）の利用目的を、具体的に教えてください。
10. 郵送サービスを利用して、いかがでしたか？
11. 郵送サービスを利用した感想（便利さ、改善点など）を書いてください。
12. 今後、郵送サービスがあれば、利用しますか？
13. あなたにとって、図書館の郵送サービスは必要ですか？
14. 図書館の「郵送サービスが必要である」理由を、教えてください。
15. 図書館のサービスのうち、充実するとよいと思うことを、ひとつだけ選んでください。
16. 図書館について、意見があれば記入してください。（200文字以内）