

● レファレンス質問とは？

図書館では、調査・研究・学習をサポートするため、必要な資料を提供しています。

探したい資料、情報の見つけ方、図書館の利用方法などで困ったときに、手助けをするサービスです。

レファレンスデスクで受付を行ってきましたが、Webからも申込みができるようになりました。

○ 相談できること

[1] 事項調査

(特定事項や特定テーマについての調査、文献探索支援)

例：● 日本の車椅子を利用している人の数を知りたい。

[2] 所在調査 (資料の所在確認、他の情報機関の紹介)

例：● 『***』という図書を借りたいが、愛知淑徳大学図書館では貸出中。他に貸出できる図書館はないか？

[3] クイックレファレンス (簡潔な情報提供)

例：● 「館内利用のみ」となっている資料を利用したい。

[4] 利用案内

(資料の探し方、各種データベースの利用方法)

例：● 論文の探し方がわからない

✕ 相談できないこと

- 専門家による判断が必要な質問
(医療相談、人生相談、法律相談、美術品の鑑定 など)
- 授業の課題、問題集、クイズ・懸賞等の回答
- 文献の翻訳、古文書の解読
- 身上相談
- 人権侵害のおそれがあるもの
- 個人情報に関すること
- 仮定や将来の予想に属する問題
- その他、レファレンス質問に関する業務の範囲を逸脱すること

申し込みをする前に、自分の質問内容に近い内容がないか、確認してみてください。

● 愛知淑徳大学図書館 パスファインダー

URL : https://www2.aasa.ac.jp/org/lib/j/netresource_j/pf_j.html

特定のトピックや主題に関する資料・情報を収集する際に、図書館の提供できる関連資料リストです。初学者へ向けて作成していますが、より深く理解するための調査・研究に適したものもあります。

● 愛知淑徳大学図書館 よくある質問

図書館でよくある質問をリスト形式でまとめました。閲覧方法は次の通りです。

※現在準備中です (図書館Teams「01-3_よくある質問 FAQ」チャンネル)

● レファレンス協同データベース URL : <https://crd.ndl.go.jp/reference/>

国立国会図書館が、全国の図書館などと協同で構築する調べもののための検索データベースです。質問回答事例、調べ方などの情報を公開しています。当館で受けた質問の回答も登録しています。

当館回答集はこちらから → [愛知淑徳大学図書館_回答集](#)

● 国立国会図書館リサーチ・ナビ URL : <https://rnavi.ndl.go.jp/rnavi/>

国立国会図書館の調べもの総合窓口です。調べものをする際に求める情報に効率よくアクセスするための手助けとなる情報を提供しています。

Web de レファレンス

③申し込み方法

● 申し込み対象：愛知淑徳大学学部生、大学院生

● 申し込み方法：次の方法で申し込みを行ってください。

1回の申し込みにつき、質問は1つです。
複数ある場合は、わけて申し込みをしてください。

【図書館ウェブサイトから】

< [図書館ウェブサイト](#) >

画面上部の黒いバーの「レファレンス」を選択

> 「レファレンスサービス」ページ上部にある


「Web de レファレンス」を選択

> ページ内をよく読み、「[申し込みフォーム](#)」から

申し込みを行ってください。

(※ CampusSquareと同じID・パスワードでのサインインが必要)

【図書館Teamsから】

< 「05-1_  Web de レファレンス」チャネル >

「申し込みフォーム」から申し込みを行ってください。

Web版から：「申し込みフォーム」タブ

アプリから：「その他」タブ内の「申し込みフォーム」

● 回答期限：最長2週間

● 回答： CampusSquareでお知らせいたします。
2週間以上経っても、回答の連絡が無い場合は、
右の「問い合わせ先」にご連絡ください。

● 備考

・ 最長回答期限よりも短い期間で回答の受け取りを希望する場合は、その期間で出来る範囲の調査を行います。
ご了承ください。

・ 受付した質問に対して、ご相談する場合があります。
CampusSquareをこまめに確認してください。

【問い合わせ先】

※受付時間：図書館開館日(土曜日を除く) 9:00~17:00

愛知淑徳大学図書館 長久手本館 レファレンス担当

TEL：0561-62-4111 (代表)

Mail：bunkenna [at] asu.aasa.ac.jp ※ [at] は@に変えてください。

愛知淑徳大学図書館 星が丘分館 レファレンス担当

TEL：052-781-1151 (代表)

Mail：bunkenho [at] asu.aasa.ac.jp ※ [at] は@に変えてください。

